

Condition d'Utilisation du Service Orange Messenger by Windows Live

[mise à jour à compter du 20 janvier 2010]

Préambule

Orange France (ci-après dénommée « Mobile Orange ») Société Anonyme au capital de 2.096.000.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le n° B 428 706 097, ayant son siège social 1, avenue Nelson Mandela – 94110 Arcueil, d'une part, Microsoft Corporation, société de droit américain, domiciliée à MICROSOFT Way à Redmond 98052 dans l'état de Washington - Etats-Unis (ci-après désignée « Microsoft »), d'autre part, proposent depuis l'onglet Mobile du site www.orange.fr (ci-après dénommé le « Site »), un service dénommé « Orange Messenger by Windows Live » (ci après dénommé le « Service »).

Le Service est accessible à tous souscripteurs de l'une des offres prépayées ou post-payées de service de radiocommunication mobile « Mobile Orange » commercialisée par Orange France (ci-après dénommé les « Utilisateurs »).

Le Service permet à un Utilisateur de dialoguer avec les autres Utilisateurs de son choix en direct en mode texte, audio et vidéo (en fonction du support utilisé).

L'accès au Service et son utilisation supposent l'acceptation préalable et sans réserve par l'Utilisateur des présentes Conditions d'Utilisation (ci-après « les CU »).

1. Conditions d'accès au Service

L'accès et l'utilisation du Service sont réservés aux personnes majeures. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur est mineur, il s'engage à recueillir l'autorisation préalable de ses parents ou du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale pour utiliser le Service. L'Utilisateur déclare que le (ou les) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect par l'Utilisateur de l'ensemble des stipulations des présentes Conditions d'Utilisation. Le (ou les) titulaire(s) de l'autorité parentale sont invités à surveiller l'utilisation faite par leur(s) enfant(s) de l'accès au Service et à garder présent à l'esprit d'une part que le Service est conçu pour toucher un public majeur, d'autre part que certaines fonctionnalités du Service sont payantes. En leur qualité de représentant légal, il est de la responsabilité des parents ou du (ou des) titulaire(s) de l'autorité parentale de déterminer quel service est ou non approprié à leur enfant et de surveiller l'utilisation qu'il en fait.

Pour accéder au Service, l'Utilisateur doit s'inscrire directement au service Orange Messenger by Windows Live sur le site <http://im.orange.fr>, activer le Service, selon la procédure en vigueur et accepter expressément les [conditions d'utilisation de Windows Live consultables ici](#). Dans le cadre de cette inscription, l'adresse mail déclarée par l'Utilisateur doit obligatoirement être une adresse en @hotmail.fr, @hotmail.com, @msn.com, @live.fr ou @live.com.

L'Utilisateur reçoit à l'issue de l'une ou l'autre de ces procédures d'activation, un SMS avec un lien lui permettant de télécharger sur son mobile le logiciel lui permettant d'accéder au Service depuis son téléphone mobile compatible avec le service Orange Messenger by Windows Live (outre l'accès depuis son ordinateur via le web). Préalablement à ce téléchargement, l'Utilisateur confirme qu'il a bien validé les conditions d'utilisation de ce logiciel

L'Utilisateur doit ensuite télécharger le logiciel Windows Live Messenger (ci-après dénommé le « Logiciel »), qui lui est proposé gratuitement (hors coût de connexion à Internet pendant la durée du téléchargement). A cette occasion, l'Utilisateur doit valider, de manière préalable et express, les conditions d'utilisation du Logiciel ainsi mis à leur disposition.

Pour télécharger et faire fonctionner le Logiciel PC, l'Utilisateur doit disposer de la configuration minimale suivante :

- Ordinateur de type PC (minimum Pentium III 233 Mhz (500 Mhz recommandé) ou équivalent, (Windows XP SP2)

- 256 Mo de RAM,
- Au minimum 50 MB sur le disque dur pour l'installation, 15 MB pour lancer le logiciel

Avant tout téléchargement du Logiciel sur son ordinateur, l'Utilisateur s'engage à vérifier la compatibilité de ce Logiciel avec les autres logiciels applicatifs dont il dispose et plus généralement avec son installation informatique.

Mobile Orange et Microsoft se réservent la possibilité de proposer à l'Utilisateur de nouvelles versions du Service Orange Messenger by Windows Live. Pour accéder à cette nouvelle version du Service, l'utilisateur pourra être amené à télécharger une nouvelle version du Logiciel Windows Live.

Pour télécharger et faire fonctionner le logiciel sur le mobile, l'Utilisateur doit disposer d'un mobile compatible et avoir un espace mémoire d'au moins 80ko.

Après avoir correctement téléchargé le Logiciel, l'Utilisateur peut enfin en s'identifiant grâce à l'adresse de messagerie en @orange.fr, @wanadoo.fr, @hotmail.fr, @hotmail.com, @msn.com, @live.fr ou @live.com et le mot de passe qu'il utilise habituellement pour s'identifier sur le Site, accéder à la rubrique de l'onglet Internet du Site où il pourra activer le Service et valider les présentes CGU.

2. Conditions d'Utilisation du Service

Ce Service comprend les fonctionnalités suivantes :

- La fonctionnalité de messagerie instantanée de PC à PC et de PC à téléphone mobile est proposée gratuitement ; le PC destinataire ou le téléphone mobile destinataire doit être également inscrit au Service Orange Messenger by Windows Live ou au service Windows Live Messenger ;
- La fonctionnalité de partage de fichier de PC à PC est proposée gratuitement ; le PC destinataire doit être également inscrit au Service Orange Messenger by Windows Live ou au service Windows Live Messenger ;
- La fonctionnalité de vidéo conférence « webcam » est proposée gratuitement ; le PC destinataire doit être également inscrit au Service Orange Messenger by Windows Live ou au service Windows Live Messenger ;
- La fonctionnalité de messagerie instantanée de Mobile à PC ou de Mobile à Mobile est proposée selon des conditions tarifaires disponibles sur la [fiche tarifaire](#); le PC destinataire ou le téléphone mobile destinataire doivent être également inscrits au Service Orange Messenger by Windows Live ou au service Windows Live Messenger.
- La fonctionnalité d'envoi de fichiers photo (format jpg ou gif) de Mobile à PC ou de Mobile à Mobile est proposée selon des conditions tarifaires disponibles sur la [fiche tarifaire](#); le PC destinataire ou le téléphone mobile destinataire doivent être également compatibles avec cette fonctionnalité et inscrits au Service Orange Messenger by Windows Live ou au service Windows Live Messenger.
- La fonctionnalité d'appels téléphoniques de PC à PC est proposée gratuitement ; les deux PC doivent être équipés d'un micro et d'une paire de haut-parleurs ou d'un casque-micro ; le PC destinataire doit être également inscrit au Service Orange Messenger by Windows Live ou au service Windows Live Messenger ;
- La fonctionnalité de 'Web to SMS' proposée par Microsoft, qui nécessite l'achat d'un crédit de SMS ; cette fonctionnalité permet de communiquer vers un téléphone mobile non inscrit au Service Orange Messenger by Windows Live ou au service Windows Live Messenger ; cette fonctionnalité est soumise à des conditions de vente et d'utilisation disponibles à l'adresse <http://join.msn.com/mobile-Messaging/overview>;

La rubrique 'Assistance' du portail orange.fr vous accompagne dans la découverte des fonctionnalités du Service 'Orange Messenger by Windows Live'.

3. Tarifs – Facturation

Les fonctionnalités de messagerie instantanée de Mobile à PC ou de Mobile à Mobile font l'objet d'une tarification conformément à la [fiche tarifaire](#) accessible sur le site <http://im.orange.fr>.

En dehors des fonctionnalités de messagerie instantanée de Mobile à PC ou de Mobile à Mobile, et de « PC to SMS », qui font l'objet d'une tarification conformément à leurs conditions générales de ventes accessibles aux adresses mentionnées à l'article 2, les usages du Service sont gratuits, hormis les coûts de connexion du PC à Internet pendant la durée d'utilisation du Service.

4. Engagements de l'Utilisateur

Le Service doit être utilisé dans le respect des présentes Conditions d'Utilisation et de la législation française en vigueur.

Notamment, l'Utilisateur déclare :

- avoir connaissance des caractéristiques et des limites du réseau Internet et Mobile en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour dialoguer, partager ou transférer des informations;
- que la communication de ses mots de passe, pseudo et d'une manière générale de toute information "confidentielle" est faite à ses risques et périls;
- qu'il est seul responsable des données qu'il transfère via le Service et s'engage, à cet effet, à ne pas transmettre ou se faire adresser, via le Service, un contenu illicite manifestement contraire aux réglementations en vigueur à ce jour en France et relevant, sans que cette liste soit pour autant limitative, de la pédophilie, de l'incitation à la haine raciale, de la négation des crimes contre l'humanité, de l'appel au meurtre, du proxénétisme, et/ou portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle ou à tout autre droit ; ou des fichiers contenant des virus ou tout autre contenu susceptible d'endommager le fonctionnement de l'ordinateur d'un tiers;
- que son utilisation du Service ne doit pas avoir pour objet ou pour effet de porter atteinte à un tiers;
- la communauté des utilisateurs d'Internet a développé un code de conduite, également appelé Netiquette (consultable sur <http://netiquette.afa-France.com>), dont la violation peut avoir pour effet d'exclure le contrevenant de l'accès au Service ;
- qu'il est interdit de pratiquer le multipostage abusif de messages sans sollicitation des destinataires, tel que l'envoi massif de messages à des destinataires différents et/ou répété à destination d'un seul destinataire;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou Mobile.

L'Utilisateur accepte de recevoir de la part de Mobile Orange et/ou de Microsoft, sur l'adresse e-mail qu'il a déclarée lors de l'inscription au Service, des informations relatives à l'utilisation du Service. Par conséquent, l'Utilisateur est tenu de consulter régulièrement cette boîte aux lettres afin de prendre connaissance des éventuels messages adressés par Mobile Orange et/ou Microsoft.

En cas de non-respect des obligations visées ci-dessus, l'Utilisateur pourra être exclu du Service sans préavis.

5. Engagements de Internet Orange et de Microsoft

Mobile Orange et Microsoft fourniront leurs meilleurs efforts afin d'assurer au Service la meilleure disponibilité et qualité possible. Internet Orange et Microsoft s'efforceront de maintenir accessible le Service 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Mobile Orange et Microsoft se réservent toutefois, notamment pour des raisons de maintenance, le droit de suspendre momentanément et sans préavis l'accès au Service, sans que cette interruption puisse ouvrir droit à une quelconque indemnité au bénéfice de l'Utilisateur ou de tout tiers.

La responsabilité de Mobile Orange et Microsoft ne saurait être engagée notamment dans les cas suivants :

1. difficultés d'accès, de fonctionnement, interruption du Service, dues à des causes qui ne leur sont pas imputables ou qui échappent à leur contrôle, telles que le non respect total ou partiel d'une obligation de l'Utilisateur, l'utilisation de matériels non adaptés aux caractéristiques du Service, une défaillance et/ou une saturation des réseaux de télécommunications ou encore le fait d'un tiers;
2. contamination par virus ou tout autre élément à risque du Service et des équipements de l'Utilisateur, ou autre intrusion malveillante de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurités mises en place par l'Utilisateur et par Mobile Orange et Microsoft;
3. mauvaise utilisation du Service par l'Utilisateur;
4. fourniture par l'Utilisateur d'informations erronées;
5. inadéquation entre le Service et les attentes de l'Utilisateur;
6. dommages que pourraient subir les équipements de l'Utilisateur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de ce dernier.

Mobile Orange et Microsoft ne sauraient en aucun cas être tenus de réparer d'éventuels dommages indirects subis par l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation du Service et Orange Messenger by Windows Live et du téléchargement du Logiciel Windows Live Messenger. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des prestations de Mobile Orange et Microsoft. On entend notamment par dommages indirects les pertes d'exploitation et de chiffre d'affaires, les pertes de données et les préjudices commerciaux et financiers.

6. Durée - résiliation

Le Service est proposé pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire du Service à tout moment et sans préavis en se rendant sur le site <http://im.orange.fr>

Mobile Orange et Microsoft se réservent en outre la faculté de modifier le Service, le faire évoluer ou le résilier à tout moment. L'Utilisateur sera informé de toute modification le concernant au moins un (1) mois avant son entrée en vigueur.

7. Données personnelles

Les données nominatives relatives à l'Utilisateur et recueillies par Mobile Orange ou Microsoft ou leurs partenaires contractuels pour les besoins de la fourniture du Service sont traitées conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification ou de suppression des données le concernant qu'il peut exercer directement en ligne en complétant un formulaire disponible dans la rubrique contact de l'onglet Internet du Site.

8. Réclamation

Toute réclamation ou contestation doit être transmise par écrit à l'adresse suivante : Orange France – Service « Services et Usages Nouveaux » Orange Messenger by Windows Live - 1, avenue Nelson Mandela – 94110 Arcueil